

Aan de directeur van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.
De heer G. van Langen
Postbus 70
9163 ZM Nes/Ameland

A goordijk 4, 7275 ca gelselaar
M 06-29 43 79 20
E waddenveren@rocofryslan.nl

Plaats en datum: Leeuwarden, 10 januari 2018

Onderwerp: Reactie op aanvulling vervoerplan 2018 over de inzet van een sneldienst

Ons kenmerk: CWO 01-18

Beste heer Van Langen,

Het CWO heeft kennis genomen van de aanvulling op het vervoerplan 2018 over de inzet van de sneldienst op de route Holwerd-Ameland. De belangrijkste punten uit deze aanvulling zijn voor ons de dienstregeling en de tarieven van de sneldienst.

Het CWO is positief over de voorgestelde dienstregeling. Op het overleg dat wij met u hadden op 13 oktober 2017 hebben wij aangegeven welke dienstregeling onze voorkeur heeft. Deze dienstregeling komt overeen met de dienstregeling uit uw voorstel. Ook zijn de zomer- en winterdienst gelijk. Bovendien is de sneldienst goed opgenomen in de reisketen. Door de afstemming met de busdienst van Arriva is het straks mogelijk om in een uur in Leeuwarden te zijn. Dit biedt reizigers zelfs de mogelijkheid om in Leeuwarden met een aansluitende trein richting Zwolle of Groningen verder te reizen.

Het CWO heeft u gevraagd met een gereduceerd tarief te komen voor frequente gebruikers van de sneldienst. In uw voorstel wordt het tarief van de sneldienst een toeslag van €7,50 op het reguliere tarief. Voor reizigers die regelmatig gebruik maken van de sneldienst hanteert u een korting van 10% bij aankoop van een 10-vaartenkaart en 20% bij een 20-vaartenkaart. Het CWO is hierover positief.

Het CWO heeft geen verder commentaar op de uitwerking van de sneldienst en wenst u veel succes met de start van de dienst in het voorjaar van 2018. Het CWO evalueert in oktober 2018 graag met u de ervaringen van het eerste halfjaar van de dienstuitvoering.

Met vriendelijke groet, namens de leden van het Consumentenplatform Waddenveren Oost,



Ton Ettema, voorzitter