

**A** goordijk 4, 7275 ca gelselaar  
**M** 06-29 43 79 20  
**E** waddenveren@rocofryslan.nl

Aan de directeur van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.  
De heer G. van Langen  
Postbus 70  
9163 ZM Nes/Ameland

**Plaats en datum:** Leeuwarden, 9 november 2018

**Onderwerp:** Reactie CWO op voorstel dienstregeling sneldienst Ameland-Holwerd 2019

**Ons kenmerk:** CWO 04-18

Beste heer Van Langen,

Met deze brief reageert het CWO op uw voorstel voor de dienstregeling 2019 van de sneldienst op de route Ameland-Holwerd. In het overleg dat wij met u hadden op 12 oktober hebben we aangegeven dat onze ervaringen over de inzet van de sneldienst erg positief zijn. Met name de afvaart van 17.30 vanaf Holwerd is ideaal voor forensen. We hebben toen gevraagd of het mogelijk was om een middagafvaart toe te voegen aan de dienstregeling. In het dienstregelingvoorstel dat u ons hebt toegezonden is deze middagafvaart inderdaad opgenomen. Ook de andere afvaarten zijn naar ons oordeel goed afgestemd op de vervoerbehoefte. Het CWO adviseert dan ook positief op uw voorstel voor de dienstregeling 2019 van de sneldienst .

Als aanbeveling voor verbetering van de service van de sneldienst zouden we u willen vragen om bij de reservering heldere annuleringsvoorwaarden te vermelden. Het is nu onduidelijk voor reizigers hoe, en tot wanneer een boeking gewijzigd of geannuleerd kan worden.

Met vriendelijke groet, namens de leden van het Consumentenplatform Waddenveren Oost,



Ton Ettema, voorzitter