

Rederij Doeksen
T.a.v. de heer Dirk Spoor
Waddenpromenade 5
8861 NT Harlingen

A goordijk 4, 7275 ca gelselaar

M 06-29 43 79 20

E waddenveren@rocofrysland.nl

Plaats en datum: Leeuwarden, 30 juni 2021
Onderwerp: Reactie op Vervoerplan TSM 2022
Kenmerk: CWW 01-2021

Geachte heer Spoor,

Met deze brief reageert het Consumentenplatform Waddenveren West op het vervoerplan 2022 van TSM. Onderstaand treft u de reacties vanuit Vlieland, Terschelling en het vaste land.

Generiek

Toegankelijkheid

Voor reizigers die blind zijn of slechtziend en in het bezit zijn van een begeleiderskaart is er de mogelijkheid om een begeleider mee te nemen. De procedure voor het verkrijgen van een vervoerbewijs voor deze begeleider is echter omslachtig en juist voor de doelgroep ook erg onhandig. Je kunt dit niet online regelen, je moet eerst twee tickets bestellen en dan aan de balie een van de tickets omboeken en het geld retour vragen. Daarvoor moet je dus aansluiten in de rij voor de balie terwijl je online al tickets hebt gekocht en bij een normale gang van zaken gewoon had kunnen inchecken. Het CWW adviseert deze procedure te vergemakkelijken voor de doelgroep. Bijvoorbeeld door het volledig online af te handelen op basis van een account.

Pag. 24: De afvaarttijd van de sneldienst Terschelling-Harlingen op dinsdag, woensdag en donderdag om 10:50 uur wordt 10:45 uur. Deze wijziging zorgt voor een nog steeds krappe, maar wel verbeterde aansluiting op de trein.

Hoewel het hier een verbetering van de aansluiting betreft is deze in onze optiek nog steeds te krap. Het CWW adviseert u te onderzoeken of er in de dienstregeling nog tijd kan worden gewonnen om deze aansluiting wat te verruimen en daarmee betrouwbaarder te maken.

Terschelling

Reactie vanuit Terschelling het concept-Vervoerplan 2022.

Algemeen

We kunnen ons vinden in de argumenten van de Gemeente Terschelling, wel een toevoeging voor de basisdienstregeling en de tariefdifferentiatie.

Wij horen vaak dat de laatste boot uit Harlingen te laat vertrekt om interessant te zijn. Het kost de gasten gewoon 1,5 vakantiedag. Een vroege boot van het eiland af is

weliswaar ook impopulair maar veel minder erg, omdat men op die dag toch in de ochtend het verblijf uit moet en naar huis gaat. Dit kost dus geen vakantiedag. Voor eilanders is het juist van belang eerder aan de vaste wal te zijn, om de dag volledig te kunnen benutten. Maar ook hier horen we vaak dat men moet wachten in Harlingen tot de boot van 19.45 uur eindelijk gaat. Of er wordt gehaast om de snelboot 17.30 uur te halen, waarbij de auto wordt opgereden door Doeksen. Ons advies is daarom om de basisdienst fors te vervroegen.

Wij zijn bang dat verdere tariefverhoging op populaire tijden versus prijsverlaging voor die hele late impopulaire tijd het effect zal hebben dat gasten zullen besluiten niet naar het eiland te komen.

We adviseren opnieuw het advies het eenheidstarief voor auto's tussen 3 en 6 meter te herzien naar een tarief per halve meter, zoals eerder ook zo was. Het instellen van één tarief tussen 3 en 6 meter geeft veel onbegrip bij de kleinere voertuigen. De grotere voertuigen worden eigenlijk bevoordeeld, omdat toen het tarief tussen 3 en 6 meter er kwam, er een gemiddelde genomen is van het toen geldende tarief per halve meter. Een tarief per halve meter voor auto's is daarom eerlijker.

Wij adviseren de welkomstboodschappen niet alleen in Nederlands en Engels te doen maar ook in het Duits, en deze in te spreken op een bandje.

Per pagina

Pag. 7 en 8: Prognose marktontwikkeling en vervoersaanbod

Naar onze indruk is het beter om het jaar 2020 als referentiejaar helemaal niet mee te nemen in de prognoses en de prognose voor 2022 te baseren op 2019.

"Op dagen rondom evenementen hebben wij juist aanvullende afvaarten geschrapt. Deze afvaarten zullen wij uiteraard alsnog vraaggestuurd inzetten, zodra zeker is dat de betreffende evenementen volgend jaar weer in hun oorspronkelijke vorm georganiseerd kunnen en zullen worden." Dus zodra zeker is dat de evenementen doorgaan worden de afvaarten weer in de dienst opgenomen. Wij adviseren meer op voorhand naar de boekingsvraag te kijken en hierop te anticiperen. Wellicht is dit niet geheel afhankelijk van het al of niet doorgaan van evenementen.

Pag. 10: "Dienstregeling". Wij adviseren bij het maken van de dienstregeling ook de openingstijden van de bruggen in Harlingen mee te nemen.

Pag. 11: "Vraaggestuurd varen". Ook adviseren we eerder extra afvaarten in te zetten wanneer een bepaalde dag vol lijkt te lopen, we doelen daarbij op het 90% vol zijn van de laatst beschikbare afvaart voor voertuigen. We adviseren hierbij uit te gaan van 75%.

Accommodatieverstrekkers boeken vaak nog eerder dan er vraaggestuurd ingezet wordt, vooral als het om auto's gaat. Ons voorstel is daarom om meer autovervoer op voorhand in te zetten op de vrijdagen en maandagen, en over de hele week meer sneldiensten als vraaggestuurd.

Pag. 14: Vaste Reizigersprogramma.

We zijn blij met het Vaste Reizigers Programma en de toezegging hierin ook naaste verwanten van eilandbewoners aan de vaste wal te betrekken.

Wij adviseren nogmaals zoveel als mogelijk is vaste aankomsttijden aan te houden.

Pag. 22: "De afvaarttijd van de veerdienst Terschelling – Harlingen op maandag t/m zondag om 7:30 u wordt 7:25 u. Hierdoor wordt enigszins tegemoetgekomen aan de wens van een deel van de eilanders om de eerste ontsluiting met de veerdienst vanaf Terschelling te vervroegen. Door deze wijziging wordt de aansluiting op de trein met vertrek om 9:42 uur verruimd naar 27 minuten. Het is niet wenselijk om deze afvaart nog meer te vervroegen, omdat er dan sprake is van kruisende verkeersstromen in de haven in Harlingen in verband met het vertrek van de veerdienst Harlingen – Vlieland om 9:05 uur. Bovendien blijft een van de bruggen op deze manier vrij voor onderhoud en hoeft er op bunkerdagen geen aangepast schema gevaren te worden".

Vanuit Terschelling is er een sterke wens om de eerste afvaart weer naar 7 uur te brengen, zoals het lange tijd ook is geweest. Het is vreemd dat deze afvaarten eigenlijk ongewenst en tegen de adviezen in zijn veranderd. Het 5 minuten vervroegen van de eerste dienst van Terschelling maakt dit niet echt goed. De dag aan 'de wal' die productief benut kan worden voor eilanders wordt veel korter. Het CWW adviseert u daarom om diepgaander te onderzoeken hoe dit gerealiseerd zou kunnen worden, maar uitdrukkelijk zonder dat dit gevolgen heeft voor de dienstregeling naar Vlieland. In de komende jaren worden de kades in Harlingen aangepakt. Mogelijk dat daar een oplossing kan worden gevonden waardoor er meer capaciteit wordt gecreëerd in de haven en de dienstregelingen niet meer zo sterk afhankelijk zijn van de beperkingen daar. Het CWW adviseert u hierover met Rijkswaterstaat in overleg te gaan.

Voor de gast is een vertrek om 19.45 uit Harlingen erg laat. Op die dag begint de vakantie al en door de late aankomst is niet alleen die dag verloren maar ook een deel van de volgende dag. Wij adviseren de eerste afvaart van het autoveer van Terschelling niet later dan 07.00 uur te laten vertrekken en de laatste afvaart van het autoveer uit Harlingen fors te vervroegen.

In de winter is er op zondag geen ochtendboot. We hebben daarover klachten gehad van eilanders die op zondag niet een volle dag naar de wal kunnen. Die dag wordt zo nog korter, en een zaterdagavondboot om je auto over te zetten is er ook niet meer. De voetbalverenigingen hebben er de nodige problemen mee. Vanuit Terschelling is dan ook het advies om op de zondagochtend, het hele jaar rond, een autoveerdienst in te zetten.

Samengevat is het standpunt ten aanzien van de dienstregeling

Vertrek van de veerdienst vanaf Terschelling van 7.25 uur is te laat.

Vertrek van de veerdienst vanaf Harlingen van 19.45 uur is te laat.

Vertrek van de eerste afvaart op zondags/winter van 9.25 uur is te laat.

Overigens zijn wij wel voorstander van goedkopere tarieven op dinsdag en woensdag voor gasten, wellicht helpt dat voor een deel de wisseldagen wat te verschuiven. Zo heeft de halvering van het tarief voor eilander auto's in de winter op dinsdag, woensdag en donderdag ervoor gezorgd dat veel meer eilanders de mogelijkheid kregen met eigen auto naar de vaste wal te gaan.

Pag. 29: "Periode hoog zomerseizoen". Ons advies is de extra snelboot van 20.10 uit Harlingen jaarrond te laten varen en de basis autoveerdienst een uur te vervroegen.

Pagina 32: "Wij hanteren de volgende volgorde bij het uitbreiden van de voertuigcapaciteit (Terschelling): 1. Het annuleren van geboekte vrachtmeters (mits het vervoeren van deze vrachtmeters overgenomen kan worden door ons vrachtschip);"
Het is voor het CWW niet duidelijk of bij het uitbreiden van autocapaciteit het vrachtverkeer boven het personenverkeer gaat en wat hierover de afspraken zijn.

Vlieland

De leden van het Consumentenplatform Waddenveren West (CWW) vanuit Vlieland hebben het concept Vervoerplan 2022 van Rederij Doeksen in goede orde ontvangen. Allereerst onze complimenten voor een sluitend concept Vervoerplan, na een turbulent 2020 waarin alle onvoorziene situaties zich hebben voorgedaan, uiteraard voornamelijk door de coronacrisis, maar ook door uitval van veerboten, en technische mankementen.

Verder hebben we geconstateerd dat Rederij Doeksen in het Vervoerplan 2022 tegemoet is gekomen aan een aantal wensen van de Raad van Advies en het Klantenpanel Vlieland, zoals:

- De mogelijk voor familieleden van eilanders in de 1e graad om te kunnen reizen tegen het Vaste Reiziger Tarief op een zogenaamde 'familiepas'.
- Het daltarief voor eilander auto's door te voeren, ook in de maand maart.
- Snelboten op vrijdag en zondag in de maanden maart en november.

Het extra overleg in januari is heel zinvol geweest, omdat beide partijen daardoor meer voorbereidingstijd hadden voor het Vervoerplan 2022 en beide partijen beter hebben kunnen anticiperen. Fijn dat de Rederij dat wil voortzetten in de komende jaren. Onze hartelijke dank hiervoor.

CWW Vlieland wil graag de volgende inhoudelijke punten adviseren aan de hand van het concept Vervoerplan 2022.

Pag. 11: Vraaggestuurd varen. Er worden extra afvaarten ingezet als er sprake is van een bezetting van 90%. Om betere spreiding te bewerkstelligen adviseert CWW Vlieland om dit percentage te verlagen naar 75% bij de veerboot. Bij de sneldienst is 90% een acceptabel percentage.

Dit komt ook overeen met onze long-term melding dat een veerboot bij meer dan 600 mensen oncomfortabel wordt. Als er bij 600 een extra boot wordt ingezet hebben mensen een alternatief. Er zullen nog genoeg mensen zijn die gewoon toch boeken voor een 600+ plaats omdat die boot hun beter uitkomt.

Pag. 19 De volgende prioritering is gehanteerd voor wat betreft de OV-aansluiting.

3. Aansluiting op de buslijn 71 of 350 van/naar de Afsluitdijk is voor Vlieland niet aan de orde. Graag dit opnemen in het Vervoerplan.

Pag. 23: Veerdienst Vlieland – Harlingen vv.

'Voor de rechtstreekse reis Vlieland – Terschelling zullen wij onze waddentaxi ms Zeehond inzetten op de betreffende dagen'. De leden van CWW Vlieland vragen zich af of de Waddentaxi hiervoor voldoende capaciteit heeft.

Pag. 26: Dienstregeling periode hoog zomerseizoen.

Het CWW adviseert ook op zaterdag een sneldienstverbinding in te voeren. Sinds de coronacrisis zijn eigenaren van accommodaties flexibeler geworden met de aanreisdagen. Voorheen waren de meeste wissels op vrijdag, dit is gaandeweg meer verschoven naar

de zaterdag om de gasten de mogelijkheid te bieden van een rustiger afvaart dan op vrijdag.

Met vriendelijke groet, namens de leden van het Consumentenplatform Waddenveren West,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'W' followed by a series of connected loops and a long, sweeping horizontal stroke that tapers to a point on the right.

Willem A. Roos, voorzitter