

**A** goordijk 4, 7275 ca gelselaar  
**M** 06-29 43 79 20  
**E** waddenveren@rocofryslan.nl

Aan de directeur van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.  
De heer G. van Langen  
Postbus 70  
9163 ZM Nes/Ameland

**Plaats en datum:** Leeuwarden, 12 juli 2022  
**Onderwerp:** Reactie CWO op concept-vervoerplan 2023 WPD  
**Ons kenmerk:** CWO 01-22

Beste heer Van Langen,

Met deze brief reageert het Consumentenplatform Waddenveren Oost op het concept-vervoerplan 2023 van WPD. Het CWO adviseert positief op dit vervoerplan. Onderstaand treft u nog enkele aanbevelingen/kanttekeningen.

- Om drukte en gedrang tijdens het ontschepen te voorkomen zou WPD de passagiers kunnen informeren (via Wagenborg-tv) dat ze alle tijd hebben om rustig van boord gaan.
- Het CWO is positief over de dienstregelingaanpassing van de sneldienst (17.30 vanaf Holwerd in plaats van 17.15).
- Het CWO heeft het regelmatig met u gehad over de wenselijkheid van een familieaccount. Met name voor eilander families kan het handig zijn om met één inlog binnen een familie meerdere boekingen te kunnen regelen. Hoewel het ons bekend is dat dit lastig te realiseren is binnen het door WPD gebruikte reserveringssysteem vragen we u de realisatie van een familieaccount toch weer op te nemen het vervoerplan.

Met vriendelijke groet, namens de leden van het Consumentenplatform Waddenveren Oost,



Willem A. Roos, voorzitter