

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Peter Dijk
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 01-2018
Plaats en Datum: Leeuwarden, 4 februari 2018
Onderwerp: Aansluitingen station Feanwâlden

Beste heer Dijk,

Het Rocov constateert dat bij station Feanwâlden de huidige aansluitingen tussen trein en bus onder druk staan. De stoptrein uit Groningen arriveert in de ochtendspits regelmatig te laat, waardoor passagiers hun aansluiting op de bus missen. Ook tussen de buslijnen onderling komt dit voor.

Onze ervaring is dat de stoptrein uit Groningen vaak enkele minuten te laat arriveert. De lijnen richting Dokkum/Kollum blijven wachten als de chauffeurs nog passagiers voor de spoorbomen zien staan. Richting Leeuwarden/Drachten geldt dit niet, omdat vanuit die hoek de spoorbomen en het perron niet te zien zijn.

Om 7:28 blijkt dat lijn 62 richting Leeuwarden vaak nog passagiers heeft voor lijn 55 richting Drachten. Ondanks de aansluiting van 0 minuten wordt deze aansluiting vaak toch behaald door een melding via ASL. Desondanks is lijn 62 soms meer dan 3 minuten vertraagd waardoor de aansluiting toch verloren gaat.

Verder merken we dat bussen niet altijd bij het juiste perron staan. Niet-oplettende passagiers blijven bij de juiste halte staan, terwijl de bus vanaf de verkeerde zijde vertrekt.

Wij vragen u daarom:

- Chauffeurs te melden wanneer de stoptrein uit Groningen vertraagd is.
- De eerste drie ritten van lijn 55 twee minuten later te laten vertrekken. Hierdoor vertrekken deze ritten gelijk met de andere lijnen.
- Chauffeurs te attenderen op de juiste halte.

Met vriendelijk groet,



A.F. Ettema, voorzitter