

Arriva Nederland  
T.a.v. mevrouw Yvonne Dubben  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden  
M 06-29 43 79 20  
E [info@rocovfryslan.nl](mailto:info@rocovfryslan.nl)

Ons Kenmerk: 05-2018  
Plaats en Datum: Leeuwarden, 29 maart 2018  
Onderwerp: Defecte kaartautomaat Workum

Beste mevrouw Dubben,

Het Rocov ontving een klacht over de kaartautomaat op station Workum. Deze automaat schijnt al een jaar defect te zijn. Het Rocov vraagt u dit op te lossen, maar is daarnaast ook benieuwd hoe het onderhoud aan de kaartautomaten op de stations wordt gecoördineerd en waarom een defecte automaat zo lang onopgemerkt kan blijven.

Met vriendelijk groet,



A.F. Ettema, voorzitter