

Provincie Fryslân
Postbus 20120
8900 HM Leeuwarden

A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 14-2018
Plaats en Datum: Leeuwarden, 27 juli 2018
Onderwerp: Lijn 51

Aan de provincie Fryslân,

Op 24 juli 2018 heeft ROCOV Fryslân lijn 51 geïnspecteerd. Hieruit komt het volgende naar voren:

- Bij het merendeel van de bushaltes ontbreken nieuwe haltevertrekstaten.
- Bij bushaltes met nieuwe haltevertrekstaten ontbreken ritten op zondag (zie hiervoor ook onze brief van 21 juli jl.).
- Bij de bushalte Damwâld, De Kruisweg ontbreekt al sinds enige tijd het bushokje.
- De nieuwe bushalte Rinsumageast, Baron van Sytsemawei ontbreekt, terwijl reizigers geen alternatief wordt aangeboden. De loopafstand tot de dichtstbijzijnde bushalte bedraagt 1 kilometer over een 60 kilometer weg buiten de bebouwde kom. Wij hebben vernomen dat chauffeurs pas op 25 juli zijn geïnstrueerd om toch door Rinsumageast te rijden. Het dorp is daardoor minstens 3 dagen slecht bereikbaar geweest.
- Bij de bushalte Gytsjerk, Nieuwe Straatweg ontbreekt een veilige oversteekmogelijkheid, zoals besproken tijdens de voorlichtingsavonden.

In de bijlage zijn foto's toegevoegd.

Naast deze punten is ons opgevallen dat de communicatie over de wijzigingen van 22 juli onvoldoende is. Op de website van Arriva wordt niet verwezen naar de nieuwe dienstregeling en ook in de bussen werd nergens hiernaar verwezen. Bij de Arriva store wordt verwezen naar de reisplanner, maar als deze niet overeenkomt met de haltevertrekstaat levert dit verwarring op bij de reiziger.

Het Rocov vindt dat de onvolkomenhedenpunten aan de infrastructuur en in de communicatie het project een slechte start geven en mogelijk ook imagoschade. Wij zien daarom graag dat deze punten zo spoedig mogelijk worden aangepakt. Het Rocov hoort graag van u hoe dit is opgelost.

Met vriendelijk groet,



A.F. Ettema, voorzitter

Bijlagen

Ontbrekende ritten op zondag (halte Dokkum, Busstation)

51 van Dokkum naar Leeuwarden via Damwâld

Getijdig vanaf 22 juli 2018
Rijtuig 2 107-0250

arriva
a company

52

haltes van deze lijn	maandag t/m vrijdag	maandag t/m vrijdag in de vakanties	zaterdag	zondag
Dokkum, Busstation	05 16 46	05 16 46		
Dokkum, Zwalovestraat	06 16 46	06 16 46		
Dokkum, Dongeraheim	07 06 29 59	07 29 59		
Dokkum, Harddravendijk	08 31	08 31	07 14	
Dokkum, Bocksneulen	09 01 31	09 31	08 14	
Dokkum, Tjerkstraat	10 01 31	10 31	09 14	
Dokkum, Houtkade	11 01 31	11 31	10 14	10 16
Dokkum, Sijpesteeg	12 01 31	12 31	11 14	11 16
Dokkum, Fokkema, veld	13 01 31	13 31	12 14	12 16
Dokkum, Tolhuis	14 01 31	14 01 31	13 19	13 16
Damwâld, De Jûnke	15 01 31	15 01 31	14 19	
Damwâld, Mûsewee	16 01 31	16 01 31	15 19	
Damwâld, Romkehoane	17 01 31	17 01 31	16 19	16 16
Damwâld, Foarwei	18 16	18 16	17 19	
Damwâld, Hoarewei	19 16	19 16	18 19	18 16
Rinsumageast, De Kapelle	20 16	20 16	19 16	19 16
Rinsumageast, Baron van Sytzemawei	21 16	21 16	20 16	20 16
Roaddsjerk, Stienendaam	22 16	22 16	21 16	21 16
Roaddsjerk, Healdurd	23 16	23 16	22 16	
Aldtsjerk, It Amelân			23 16	
Aldtsjerk, Smiñaslade				
Aldtsjerk, Boskein				
Oansjerk, Heemstrastate				
Leeuwarden, Busstation				

GOEDE REIS!

haltes van deze lijn:

- Dokkum, Busstation
- Wetzens, Wetzens
- Wetzens, Nieuwhulsterpijp
- Niawier, Niawier
- Oosternijker, Nijkerk
- Loessens, Loessens
- Morra, Morra
- Morra, Keschdyl
- Anjum, Nieuwe
- Anjum, Jewier
- Anjum, Oostmahorn
- Oostmahorn, Esonstad

Alle actuele reisinformatie bij de hand, ook online via Download de Arriva app voor Android en iOS. Ga naar arriva.nl/app

Je wilt bestellen via de Arriva Prestatie Monitor? Word bewaakt samen met Arriva. Meld je aan via arriva.nl/waarnemen

Wijzigingen voorbehouden.

Landelijke reisinformatie: 9292.nl
0900 9292 (90 cent p.m. tot max. 18 euro)

Arriva Klantenservice: arriva.nl/klantenservice
0800 3222546 (gratis)
Bovendien Opstapper: 0800 2802803 (gratis)

Voorwerp verloren in de bus? Kijk op arriva.nl/verloren

Perioden vakantiedienstregeling:

- Zomervakantie: 23 juli t/m 31 augustus 2018
- Herfstvakantie: 22 t/m 26 oktober 2018
- Kerstvakantie: 24 dec. 2018 t/m 4 jan. 2019

Zondagdienstregeling:

- 1e en 2e Kerstdag: 25 en 26 dec. 2018
- Nieuwjaarsdag: 1 januari 2019

in opdracht van provincie fryslân

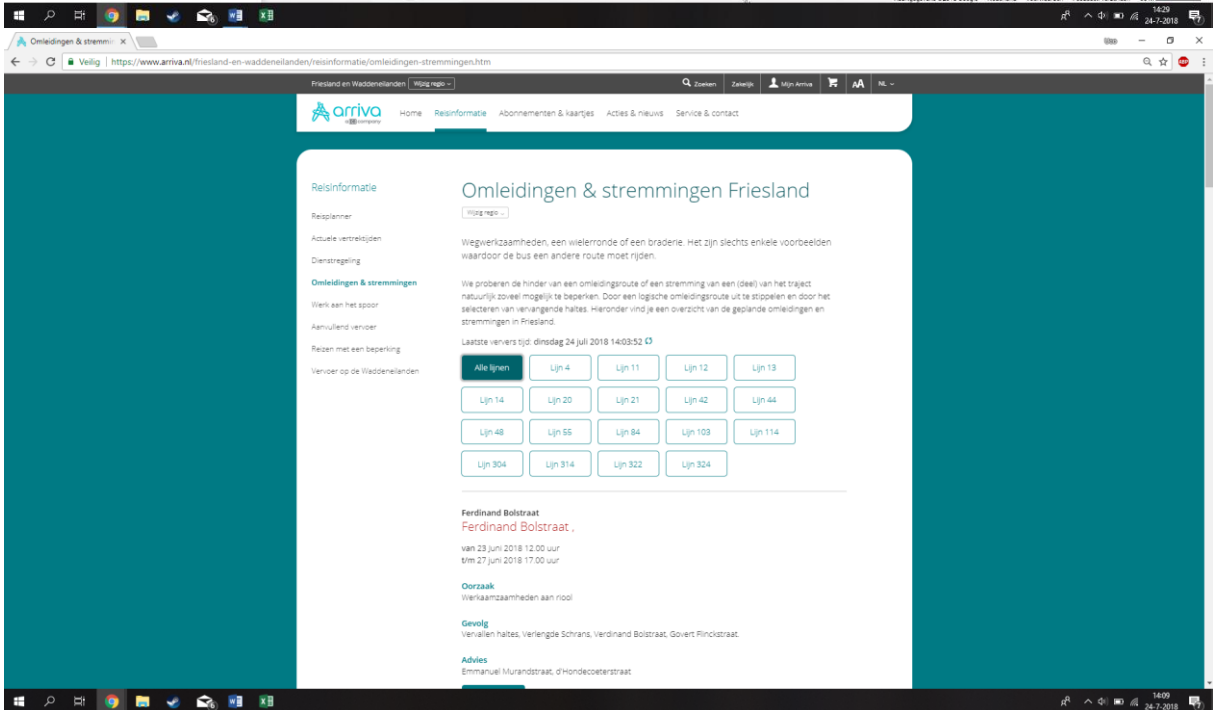
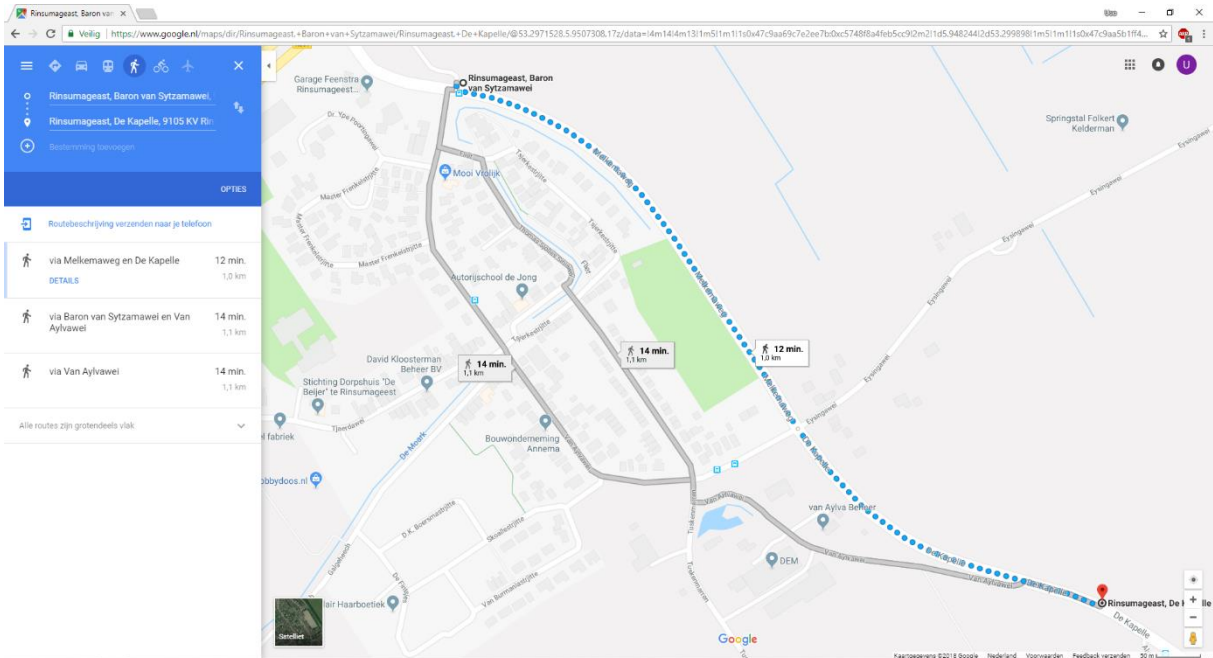
Alle actuele reisinformatie bij de hand, ook online via Download de Arriva app voor Android en iOS. Ga naar arriva.nl/app

Je wilt bestellen via de Arriva Prestatie Monitor? Word bewaakt samen met Arriva. Meld je aan via arriva.nl/waarnemen

Wijzigingen voorbehouden.

Ontbrekende bushalte Rinsumageast, Baron van Sytzemawei





Ontbrekende oversteekvoorzieningen voor voetgangers bij Gytsjerk, Nieuwe Straatweg

