

Arriva Nederland  
T.a.v. de heer Peter Dijk  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden  
M 06-29 43 79 20  
E [info@rocovfryslan.nl](mailto:info@rocovfryslan.nl)

Ons Kenmerk: 19-2018  
Plaats en Datum: Leeuwarden, 7 november 2018  
Onderwerp: Advies over busdienstregeling 2019

Beste heer Dijk,

Hartelijk dank voor uw adviesaanvraag. In grote lijnen kunnen wij ons vinden in uw voorstellen. Echter het viel ons op dat de later toegestuurde dienstregelingstabellen niet altijd overeenkomen met uw adviesaanvraag. Bij meerdere lijnen geeft u in de adviesaanvraag aan extra rijtijd toe te voegen in verband met congestie of infrastructurele maatregelen, maar in de dienstregelingstabellen is deze extra rijtijd vaak niet terug te vinden.

### **Algemeen**

Het valt ons de laatste tijd weer op dat de aansluitingen op station Feanwâlden niet altijd worden gehaald. Bussen rijden weg als de trein uit Groningen nog niet is geweest of als een lijn drie minuten vertraging heeft en daardoor zijn collega net mist. Reizigers lijken niet altijd op de hoogte te zijn van de vertraging of weten niet dat zij via de chauffeur ASL kunnen vragen om de aansluitende bus enkele minuten te laten wachten. Voor de trein geldt dat chauffeurs niet kunnen zien of de trein uit Groningen al is geweest. Deze vertrekt immers om :25 en :55 richting Leeuwarden, terwijl de bussen pas om :28 en :58 aankomen. Wij adviseren u om de communicatie tussen een vertraagde trein en de aansluitende bus te verbeteren. Een reiziger die zijn aansluiting haalt is eerder geneigd om vaker de bus te nemen dan een reiziger die vaak zijn aansluiting mist en daardoor soms een uur moet wachten. Feanwâlden is een bekende situatie, maar wij verwachten dat dit bij meer trein-bus aansluitingen speelt.

### **Stadsdienst Leeuwarden**

In uw voorstel wilt u rijtijd toevoegen aan de lijnen 8, 15, 18, 603/633, vanwege congestie op de route Busstation – Zuiderplein. Op de lijnen 1, 2, 6, 7, 16, 612 en 615 neemt de rijtijd juist af, maar de lijnen 2, 7 en 615 rijden ook via Zuiderplein en komen in dezelfde congestie terecht. Wij adviseren daarom negatief op het verminderen van de rijtijd op de lijnen 2, 7 en 615.

De meeste scholen in Fryslân hanteren een meivakantie van twee weken (week 17 en 18), u past de dienstregeling hierop aan. Echter, enkele scholen in Leeuwarden en CVO Sneek hanteren een meivakantie van een week (week 18). U stelt daarom voor om voor lijn 612 in week 17 maatwerk toe te passen door lijn 612 gedurende deze week 5x per

uur te rijden. Omdat de Collegeliners (lijnen 655, 692 en 695) gedurende deze week ook niet rijden en ook lijn 62 beperkt rijdt, zullen deze passagiers gebruik maken van lijn 612. Vanwege de huidige situatie met volle bussen in de ochtendspits staan we negatief tegenover deze uitgedunde dienstregeling voor lijn 612 in week 17.

Wij vragen u verder om NHL Stenden, Van Hall en CVO Sneek tijdig op de hoogte te stellen van de vakantiedienstregeling, om te voorkomen dat hun leerlingen en studenten op een bus staan te wachten die niet komt.

We zien nog een aantal weeffouten in de dienstregeling van de stadsdienst en zouden daarover graag met u een overleg willen. Ons voorstel is om op korte termijn een afspraak te maken voor een evaluatie van de stadsdienst en met u te bespreken welke mogelijkheden er zijn voor verbetering.

### **Streeklijnen**

Wij staan positief tegenover de meeste voorstellen, maar zoals we aangaven in de inleiding zijn er verschillen tussen de adviesaanvraag en de dienstregeling. Daarnaast hebben wij nog enkele vragen en suggesties.

#### Lijn 19 Steenwijk – Noordwolde – Drachten

Op zaterdag vertrekt deze lijn om :49 uit Steenwijk en mist daardoor net de aansluiting met lijn 70 uit Zwartsluis die om :50 aankomt. In verband met de aansluiting op de trein in Wolvega moet lijn 19 op tijd weg (lijn 19 is in Noordwolde gekoppeld aan lijn 17). Omdat deze lijn op zaterdag richting Noordwolde 2 minuten extra heeft ten opzichte van richting Steenwijk vragen wij u om nogmaals naar deze situatie te kijken.

#### Lijn 20/21 Heerenveen – Gorredijk – Drachten – Burgum – Leeuwarden

In uw adviesaanvraag geeft u aan extra rijtijd te willen toevoegen op het traject Leeuwarden - Quatrebras in verband met congestie en infrastructurele maatregelen. In de dienstregelingstabellen is deze extra rijtijd echter niet weergegeven. Wij vragen u de ontbrekende rijtijd alsnog toe te voegen.

Nu de omleiding van de Rijksstraatweg in Hurdegaryp voorbij is, rijden lijn 20 en 21 weer over deze weg. Echter, door verkeerskundige maatregelen neemt de rijtijd juist toe. Wij adviseren daarom te kijken naar de optie om de omleidingsroute permanent te maken en hier haltes te realiseren. Hierdoor wordt een groter gebied van Hurdegaryp bediend.

#### Lijn 47 Lemmer – Balk – Sneek

In uw adviesaanvraag geeft u aan extra rijtijd te willen toevoegen op het traject Sneek – Lemmer in verband met congestie in Lemmer en Sneek. In de dienstregelingstabellen is deze extra rijtijd echter niet weergegeven. Op zaterdag wordt in de richting Sneek juist 1 minuut gekort. Wij vragen u de ontbrekende rijtijd alsnog toe te voegen.

<b>rijtijd (47a/47b)</b>	<b>spits</b>	<b>dal</b>	<b>zaterdag</b>	<b>zondag/avond</b>
<b>2017</b>	0:54/0:53	0:52/0:53	0:51/0:53	0:51/0:51
<b>2018</b>	0:55/0:53	0:52/0:53	0:51/0:52	0:51/0:51

Daarnaast adviseren wij u om de aansluitingen van de aankomsttijden van lijn 324 in de avond en op zondag ook in de dienstregeling te zetten.

Op zondag valt op dat de ritten 7003 t/m 7039 om :46 uit Sneek vertrekken en de ritten 7043 t/m 7059 om :47. Voor de laatste 5 ritten geldt dat hierdoor de aansluiting op de 324 naar Emmeloord verloren gaat. Wij adviseren om dezelfde patroontijden aan te houden als de ritten 7003 t/m 7039.

#### Lijn 48: Heerenveen – Echtenerbrug – Lemmer

In de huidige situatie liggen de patroontijden van deze lijn op maandag t/m vrijdag in de daluren op :11 vanaf Heerenveen. Hierdoor ontbreekt in Lemmer aansluiting op lijn 324 richting Emmeloord. Op zaterdag speelt dit probleem niet, omdat lijn 48 dan om :41 uit Heerenveen vertrekt. Wij adviseren daarom het patroon op maandag t/m vrijdag een half uur te verschuiven.

Tevens vragen wij u te kijken of rit 6039 door kan rijden naar Lemmer Busstation, zodat reizigers voor lijn 47 richting Sneek meegenomen kunnen worden. De bus komt na zijn ronde door Lemstervaart toch leeg langs het busstation.

#### Lijn 51/651: Dokkum – Gytsjerk – Leeuwarden

Het valt op dat u op deze lijn geen rijtijd wil toevoegen in Leeuwarden, terwijl deze lijn wel te maken heeft met congestie binnen Leeuwarden. In de adviesaanvraag geeft u aan dat de lijnen 20, 21 en 155 op hetzelfde traject ook extra rijtijd krijgen.

#### Lijn 55: Dokkum – Feanwâlden – Drachten

Wij adviseren u om goed te kijken naar de rijtijdverdeling op deze lijn. Uit eigen ervaring blijkt deze lijn richting Dokkum tot Feanwâlden tijd tekort te hebben en tussen Feanwâlden en Dokkum juist teveel. Hierdoor missen reizigers uit Burgum hun aansluiting op de trein naar Groningen en lijn 62 naar Kollum.

#### Lijn 60/150/154: Dokkum – Holwerd – Leeuwarden

Wij adviseren u om de huidige rijtijdverdeling op deze lijnen te herzien. Voor lijn 154 geldt dat er tussen Holwerd en Ternaard 2 minuten te veel zit die nodig is tussen Stiens en Leeuwarden. Hetzelfde geldt voor lijn 60. Hier zit tussen Dokkum en Holwerd tijd die nodig is tussen Stiens en Leeuwarden.

Tevens valt op dat rit 1044 van lijn 60 7 minuten stilstaat bij Holwerd, Provincialeweg. Kunt u deze keuze onderbouwen?

#### Lijn 72: Mooie Paal – Stiens – Leeuwarden

In uw adviesaanvraag geeft u aan extra rijtijd te willen toevoegen op het traject Mooie Paal - Vrouwenparochie in verband met congestie in infrastructurele maatregelen. In de dienstregelingstabellen is extra rijtijd geplaatst op zaterdag richting Mooie Paal en zondag/avond richting Leeuwarden. Ondanks de extra rijtijd adviseren wij de ontbrekende rijtijd alsnog toe te voegen.

rijtijd (72a/72b)	spits	dal	zaterdag	zondag/avond
2017	0:45/0:43	0:42/0:41	0:42/0:41	0:39/0:40

**2018**

0:45/0:43

0:42/0:42

0:42/0:42

0:40/0:40

Lijn 73: Leeuwarden – Oude Bildtzijl v.v

In de ochtendspits komt lijn 73 om 7:30, 8:30 en 9:30 aan in Leeuwarden. Nu weten wij niet van alle scholen in Leeuwarden de aanvangstijd van de eerste lessen, maar uit ervaring is dat om 8:30. Dan is rit 1 te vroeg en rit 2 te laat. Wij vragen u de huidige keuze te onderbouwen.

Lijn 92: Bolsward – Leeuwarden

In de dienstregeling rijdt rit 1112 niet door als lijn 44. Gaat het om een drukfout of een doelbewuste keuze? Zo ja, kunt u die onderbouwen?

Lijn 114 Leeuwarden – Drachten – Assen

In de dienstregelingstabellen rijdt deze lijn in de vakanties niet in de daluren. In de adviesaanvraag echter wordt gesproken dat dit alleen in de zomervakantie zou gelden.

Lijn 116 Oosterwolde - Wolvega

In uw adviesaanvraag geeft u aan extra rijtijd te willen toevoegen deze lijn. Nu valt op dat in de dienstregelingstabellen u een minuut extra tijd invoert richting Wolvega, maar richting Oosterwolde een minuut schrapt. Kunt u deze keuze onderbouwen?

rijtijd (116a/116b)	spits	dal	zaterdag	zondag/avond
2017	0:28/0:29	0:28/0:29	belbus	belbus
2018	0:27/0:30	0:27/0:30	belbus	belbus

Lijn 155: Lauwersoog – Dokkum – Leeuwarden

In uw adviesaanvraag geeft u aan extra rijtijd te willen toevoegen in Leeuwarden in verband met congestie en infrastructurele maatregelen. In de dienstregelingstabellen is deze extra rijtijd echter niet weergegeven. Wij vragen u de ontbrekende rijtijd alsnog toe te voegen.

Lijn 350: Alkmaar – Leeuwarden

Klopt de voetnoot van rit 1007?

Met vriendelijk groet,



A.F. Ettema, voorzitter