

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Mark Garmann
Postbus 626
8440 AP Heerenveen



A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 11-2020
Plaats en Datum: Leeuwarden, 8 oktober 2020
Onderwerp: Advies Rocov over voorstel producten en tarieven 2021

Beste heer Garmann,

Met deze brief reageert het Rocov op uw voorstellen met betrekking tot de tarieven en producten voor het jaar 2021.

Tarieven

U stelt voor de tarieven voor de bussen te indexeren met de Lti en de tarieven van de Noordelijke treinconcessie met het Cpi-deel van de door de NS gehanteerde index. Het Rocov adviseert hierover positief (met het voorbehoud dat de indexering niet afwijkt van de in uw brief genoemde cijfers).

Introductie Arriva Flow en TML

Met de start van de nieuwe treinconcessie op 15 december 2020 wilt u twee nieuwe betaalwijzen introduceren.

Het achteraf betalen met Arriva Flow. Dit systeem is gebaseerd op Account Based Ticketing (ABT), en biedt reizigers de mogelijkheid om achteraf te betalen voor de ritten die bij alle vervoerders gemaakt worden. Het Rocov adviseert hierover positief.

Het Treinreizen met Locatiebepaling (TML). Hierbij wordt de smartphone gebruikt voor het bepalen van de gemaakte rit. De reiziger betaalt achteraf tegen voltarief zijn gemaakte reis. TML zal eerst als pilot worden uitgevoerd met een groep van maximaal 500 reizigers op de Noordelijke Treinlijnen. Omdat TML ook een vorm van Account Based Ticketing is zullen de deelnemers aan de pilot dus ook een Arriva Flow account moeten hebben. Het Rocov adviseert positief over het houden van deze pilot en is erg benieuwd naar de ervaringen van de reizigers. De leden van het Rocov zouden ook zelf graag ervaren hoe het is om met de smartphone te betalen voor de gemaakte reizen. Dus het gebruiksgemak in de praktijk, zoals het onmiskenbare voordeel van single check-in/check-out, maar ook de ervaring met andere aspecten, zoals de bediening van de poortjes en de grilligheden van de smartphone (zoals een slecht bereik of een lege batterij). Het Rocov verneemt graag of het mogelijk is om een of twee leden te laten deelnemen aan de pilot. Verder is het Rocov benieuwd hoe bij dit systeem wordt omgegaan met de privacy van de locatiegegevens van de reiziger.

Het afschaffen van het dubbel opstaptarief regionaal trein- en busvervoer

In de nieuwe treinconcessie is als eis opgenomen, het afschaffen van het dubbel opstaptarief dat wordt berekend bij een overstap van een regionale trein op een regionale bus en vice versa. Deze maatregel heeft meteen ook betrekking op de

busconcessies in het Noorden. U geeft aan dit per 2021 te willen invoeren. Het Rocov adviseert positief op uw voorstel.

Wagenverkoop assortiment busconcessies

Aanpassing voorwaarden Daldagkaart Leeuwarden Bus.

Op dit moment is de daldagkaart alleen geldig op stadslijnen. Vanuit de chauffeurs is de wens geuit om deze kaart ook geldig te laten zijn op streeklijnen die in de stad Leeuwarden rijden. De voorwaarden van de kaart zullen hierop per 2021 worden aangepast. De kaart is dan geldig op zowel stadslijnen als streeklijnen, voor een dag in de daluren bij reizen tussen haltes binnen de stadsgrenzen van Leeuwarden (incl. Kleine Wielen, Goutum en Techum). Het Rocov adviseert positief op dit voorstel. Het Rocov vraagt zich wel af in hoeverre dit complicaties geeft bij een eerder gesignaleerd probleem waarbij stadsreizigers binnen de stadsgrenzen instappen op Qliners. Deze Qliners zijn bedoeld voor streekvervoer en niet voor het stadsvervoer. Ze hebben ook geen staanplaatsen.

Dagkaart Leeuwarden Bus.

U geeft aan per 2021 een reguliere dagkaart te willen invoeren voor de stad Leeuwarden. Met deze nieuwe kaart kan ook de forens (die vaak in de spits reist) makkelijker reizen. Het tarief voor deze nieuwe dagkaart Leeuwarden bus wordt €4,65. Het Rocov adviseert positief op uw voorstel. Een kleine kanttekening hierbij is dat het voor de reiziger duidelijk moet zijn tot waar de kaart geldig is. De stadsgrenzen en de gemeentegrenzen van Leeuwarden verschillen en zijn aan verandering onderhevig. Er komen nieuwe wijken bij en ook een aantal omliggende dorpen maakt al deel uit van de gemeente Leeuwarden.

Met vriendelijk groet,



A.F. Ettema, voorzitter