



Arriva Personenvervoer
Nederland B.V
Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855
Fax +31(0)513 655808
www.arriva.nl

ROCOV Fryslân
t.a.v. de heer T. Ettema
Aronskelk 1
8935 RH LEEUWARDEN

BIC DEUTNL2N
IBAN NL02 DEUT 0319849996
BTW NL 8035.94.719.B.01
KvK 30124575

Leeuwarden, 26 oktober 2021

Onderwerp : Adviesaanvraag Tarieven 2022 Openbaar vervoer Fryslân.
Onze referentie : MG/26102021
Uw referentie :
Behandeld door : M. Garmann
Doorkiesnummer : 088-2775855

Geachte heer Ettema,

Zoals te doen gebruikelijk vragen wij u advies uit te brengen op onze voorgenomen product- en tariefsaanpassingen per 1 januari 2022. Deze adviesaanvraag betreft de concessies Noordelijke lijnen (Trein Noord/Friese deel), Noord- en zuidwest Fryslân & Schiermonnikoog en Zowad.

In een regulier traject voor nieuwe tarieven en producten wordt gekeken naar het gebruik van het huidige assortiment en de behoefte van de reiziger. Door de lange periode van lockdown en daardoor een beperkt gebruik van onze treinen is deze analyse lastig te doen. Daarnaast is de verwachting dat de ontwikkelingen vanuit de coronasituatie (thuis werken/leren, andere mobiliteit, etc.) invloed gaan hebben op de vraag naar openbaar vervoer en daarmee ook de vraag in onze bus- en treinconcessies. Naast deze ontwikkelingen zijn we binnen het openbaar vervoer, voor de start van de Corona-epidemie, begonnen aan de transitie van het huidige OV-chipkaart landschap naar het nieuwe, flexibelere, systeem; het werkprogramma OV-betalen. Hierover hebben we u in eerdere aanvragen al over geïnformeerd.

In deze brief willen we u kort meenemen in de status van deze ontwikkelingen en op welke wijze wij hierop willen anticiperen met ons producten en tarievenhuis voor 2022.

Werkprogramma OV-betalen

Ook in coronatijd is hard gewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe betaallandschap binnen het openbaar vervoer. Zo is inmiddels in Groningen en Friesland Arriva FLOW (achteraf betalen voor



consumenten) geïntroduceerd en is ook EMV (betalen met je bankpas in het OV) geïntroduceerd in onze concessie in Lelystad. Mooie eerste ontwikkelingen van het nieuwe betaalsysteem. Kortgezegd werkt het huidige systeem waarbij de 'intelligentie' in de OV-chipkaart verwerkt zit. Eventuele kortingen of vrij reizen die een reiziger koopt moeten door de reiziger 'op de kaart' worden gezet. In het nieuwe systeem gaan we toe naar een systeem die de 'intelligentie' heeft in de backoffice. De reizigers reist als het ware met een pas/telefoon/bankpas (token) en een centraal systeem rekent achteraf af met de reiziger conform de afspraken die hij/zij gemaakt heeft met de betreffende vervoerders. Mooie ontwikkeling hierin is dat de bankpas een belangrijke drager gaat worden. Een drager die bij veel mensen in hun bezit is en waar aanvullend saldo niet meer noodzakelijk is. Daarnaast geeft het achteraf verrekenen met reizigers veel meer flexibiliteit qua abonnementen ed. Vanuit het werkprogramma OV-betalen is de planning dat het volledige nieuwe betaallandschap gereed is in 2024 en dat dan ook het huidige OV-chipkaart systeem zal verdwijnen. Voor 2022 gaan we ook de eerste stappen hierin zetten. Begin 2022 gaan we in de concessie Noordelijke lijnen naar verwachting starten met EMV (betalen met je bankpas) en zullen daarnaast medio 2022 ook de mogelijkheden van Arriva FLOW uitgebreid gaan worden. Hiervoor wordt op dit moment landelijk hard gewerkt aan een 'generieke backoffice' waar alle vervoerder bij aan kunnen sluiten voor de verrekeningen. Wanneer hier aanpassingen van huidige of nieuwe tarieven of producten gewenst zijn zullen wij in een separate aanvraag bij u terugkomen.

Post-Corona reizen

Wat precies de effecten van Corona op het noordelijke openbaar vervoer gaan worden is nog lastig te voorspellen. Na het beëindigen van de lockdown is gelukkig een groot deel van onze reizigers weer gaan reizen in onze bussen en treinen, echter we zien toch nog steeds een behoorlijke terugloop van reizigers ten opzichte van de situatie in 2019. Dit terwijl we met de busconcessies veel volop rijden en bij de treinconcessie met de komst van de nieuwe sneltreinen en aangepaste dienstregeling juist een versterkend effect zouden verwachten in de groei van reizigers. Onze inschatting is wel dat er, met name door de doelgroep forensen, veel meer flexibel gereisd gaat worden, waarbij de hele week op kantoor wellicht niet meer aan de orde is. Deze flexibiliteit kunnen we nu al bieden met onze FLOW propositie, maar zoals aangegeven gaan we daar in de tweede helft van 2022 in uitbreiden.

Wagenverkoop

In het wagenverkoopassortiment gaan we verder geen wijzingen meer doorvoeren behalve de index.

Abonnementen

Ook onze Arriva abonnementen (Altijd vrij) zullen wij ook alleen indexeren met de LTI. Het product Dalvoordeel Noord-Nederland gaan we wederom niet indexeren, maar zullen we voor ons assortiment in 2023 meenemen. Sinds de start van dit product in 2018 is er nog geen index toegepast. De prijsvorming van het regionale product Altijd korting scholier is sinds jaren gekoppeld aan de prijs van het landelijke product Altijd korting. De prijs van het landelijke product wordt meegenomen in de LTK afspraken landelijk. In 2021 is de verhoging van het landelijk product echter niet toegepast op het regionale product Altijd korting scholier. In 2022 gaan we dan ook zowel de index van 2021 als ook de index van 2022 toepassen. Beide producten zijn dan weer gelijk geprijsd.



Indexatie

Voor de Noordelijke treinconcessie zal voor 2022, net als voorgaande jaren, een aantal van de regionale producten worden geïndexeerd met de Landelijke Tariefindex (LTI). Voor de prijs per Tariefeenheid wordt het CPI-deel van de NS-indexatie toegepast. De prijs per Tariefeenheid bepaalt de prijs voor enkele reizen, retour reizen en trajectabonnementen. Voor de busconcessies gaan we uit van de LTI. Wij gaan bij dit schrijven uit van een index van respectievelijk 2,12% (LTI) en 1,8% (CPI). Wanneer deze indexcijfers nog wijzigen zullen wij dit aan u doorgeven en de effecten op de tarieven bepalen. In de bijlage zijn de geïndexeerde tarieven opgenomen.

Vervolg

Wij hopen u op deze manier goed meegenomen te hebben in onze voornemens met betrekking tot het productassortiment en tarievenhuis van Arriva in Fryslân en ontvangen hierop graag uw advies. Bijgevoegd bij deze brief vindt u de voorgestelde regionale tarieven 2022 op basis van de genoemde (voorlopige) indexatie. Mocht u intussen vragen hebben kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Milfred Hart
Regiodirecteur Noord

Kopie van brief: Martina Looienga (provincie Fryslân)