

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Mark Garmann
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Ons Kenmerk: 08-2021
Plaats en Datum: Leeuwarden, 4 november 2021
Onderwerp: Advies over tariefvoorstel 2022

Beste heer Garmann,

Met deze brief brengt Rocov Fryslân advies uit over uw product- en tariefvoorstel voor de concessies Noordelijke lijnen, Noord- en zuidwest Fryslân & Schiermonnikoog en Zowad, dat per 1 januari 2022 in werking moet gaan treden.

EMV en FLOW en werkprogramma OV-betalen

U geeft aan dat, naar verwachting, begin 2022 in de concessie Noordelijke lijnen zal worden gestart met EMV (betalen met je bankpas) en dat in de loop van 2022 ook de mogelijkheden van Arriva FLOW zullen worden uitgebreid. Mocht dit leiden tot aanpassingen van huidige of nieuwe tarieven of producten dan komt daarover een separate adviesaanvraag.

Vanuit het werkprogramma OV-betalen is de planning dat het volledige nieuwe betaallandschap gereed zal zijn in 2024 en dat dan ook het huidige OV-chipkaart systeem zal verdwijnen.

Indexatie

U stelt voor om de regionale treintarieven te indexeren met het Cpi deel van de NS-index (1,8%) voor de tarieven van enkele reizen, retours en trajectabonnementen. Voor de tarieven van de busconcessies hanteert u de Lti (2,12%).

Wagenverkoop

Het wagenverkoopassortiment zal worden geïndexeerd met de Lti. Verder zijn hier geen wijzingen voorzien.

Abonnementen

U stelt voor de abonnementen te indexeren met de Lti. Het product Dalvoordeel Noord-Nederland zal niet worden geïndexeerd, maar wordt betrokken in het assortiment in 2023. Sinds de start van dit product in 2018 is er nog geen index toegepast. Voor het Rocov was er ook een reden om dit voorlopig niet te indexeren. Dalvoordeel Noord-Nederland was een van de belangrijke pijlers onder het nieuwe producten- en tarievenhuis dat in 2018 werd geïntroduceerd en waarvan het Rocov vond dat de transitie kostenneutraal zou moeten zijn voor de reizigers. De realiteit van de overstap van reizigers naar dit product liep toen achter bij de prognose. Het Rocov is benieuwd naar het actuele gebruik van dit product.

Het regionale product Altijd korting scholier, (gekoppeld aan de prijs van het landelijke product Altijd korting) zal twee keer worden geïndexeerd (met de Lti's van 2020 en 2021), feitelijk een inhaalslag om het weer gelijk te brengen met het landelijke product waaraan het tarief gekoppeld is. Het Rocov gaat er van uit dat Arriva over deze tariefstijging duidelijk communiceert naar de betreffende reizigersgroep.

Het Rocov heeft kennisgenomen van uw voorstel en adviseert daarop positief.

Met vriendelijk groet,



A.F. Ettema, voorzitter