

Arriva Nederland  
T.a.v. de heer Peter Dijk  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Ons Kenmerk: 02-2022  
Plaats en Datum: Leeuwarden, 18 juli 2022  
Onderwerp: Reactie op vervoerplan 2023

Beste heer Dijk,

In het overleg dat wij met u hadden op 14 juli hebt u een toelichting gegeven op het conceptvervoerplan 2023 van de overbruggingsconcessie. U hebt aangegeven dat Arriva heeft getracht om binnen de kaders van de uitgangspunten een voor de reizigers zo optimaal pakket aan te bieden. Het Rocov heeft begrip voor de oplossingen die u hebt gekozen, maar het Rocov betreurt het wel dat er uiteindelijk een dienstregeling komt met circa 9% minder ritten ten opzichte van de huidige dienstregeling. U hebt aangegeven dat de meeste reizigers hiervan weinig zullen merken. Er is gekeken naar paralleliteit en naar lage bezettingscijfers. Ook zijn er weer Dru's gewonnen door herijking van rijtijden. Maar met name in de haarvaten zal de verschraling van het ov-aanbod merkbaar worden. Daar waar lijndiensten worden vervangen door lijntaxi of Opstapper. Bij het vervangen van een lijndienst door een Opstapper blijkt dat zo'n 90% van de reizigers afhaakt (in absolute zin gaat het om minimale reizigersaantallen, wanneer een Opstapper wordt ingezet was de bezetting van de betreffende lijndienst al zeer laag). Maar mogelijk kunnen er, door meer bekendheid te geven aan de Opstapper, toch nog meer reizigers behouden blijven voor het openbaar vervoer. Het Rocov vraagt u om daar nog extra aandacht aan te besteden.

De zorg van het Rocov is dat je gaandeweg steeds meer reizigers verliest. Het Rocov is bang dat de overbruggingsconcessie, met het lagere aanbod, deze ontwikkeling niet gaat keren. Wat daarbij ook al niet helpt is dat er voor de reizigers in 2023 een forse tariefstijging aan komt, de raming van de Lti is 7,2%. Het risico bestaat dat hierdoor vraaguitval gaat optreden en dat de concurrentiepositie van het openbaar vervoer ten opzichte van de auto verder

verslechtert. De huidige uitgangspunten en ontwikkelingen zijn geen goede start voor de overbruggingsconcessie en hebben mogelijk ook hun effect op het PvE voor de nieuwe aanbesteding.

Een ander punt waarvoor we aandacht vragen is de ritaansluiting voor mensen met een beperking of ouderen met hulpmiddelen. Het halen van een overstap geeft angst en onzekerheid bij deze doelgroepen (een rolstoel uit een lijntaxi halen kost tijd). U hebt aangegeven dat dit kan worden opgevangen door het belprotocol van de centralist voor lijntaxi's wat aan te scherpen, zodat de hele rit in beeld komt en chauffeurs van elkaar weten dat er een reiziger met een hulpmiddel of rolstoel aan komt.

Met vriendelijk groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A.F. Ettema', written in a cursive style.

A.F. Ettema, voorzitter